

Histoire d'un parcours réussi

Oumar a 25 ans. Il est salarié en CDI à temps plein dans une entreprise de propreté en tant qu'Agent Qualifié de Propreté. Son objectif à court terme : évoluer rapidement vers un poste de Chef d'Équipe. Mais quel est son parcours ? Comment et pourquoi est-il devenu professionnel du secteur de la Propreté ?

AVANT

Avant d'intégrer la Propreté, Oumar travaillait en interim dans tout type de missions.

DÉCOUVERTE DU SECTEUR

20 ans : Oumar a une image très négative du secteur de la Propreté. Il y fait ses premiers pas grâce à une voisine. Elle le présente à son entreprise pour des remplacements dans le nettoyage des locaux. Il découvre alors un métier qui correspond à ses attentes : il préfère travailler le matin ou le soir pour passer son permis. Ce « job saisonnier » lui permet de le financer et de garder du temps la journée pour d'autres activités. Il se sent rapidement intégré, ce qui conforte son souhait de poursuivre dans le secteur.

PARCOURS DANS LA PROFESSION

21 ans : Il cible ses recherches dans la Propreté. Son conseiller Pôle Emploi lui propose de postuler à une formation pré qualifiante pour acquérir les techniques de base du métier. Oumar a envie d'apprendre. Il est pris en formation où il est informé sur les suites qu'il peut donner à son parcours via l'apprentissage. Il rencontre le développeur d'alternance du CFA Propreté de sa région qui lui « *tient un discours vrai et direct* ». Convaincu, il est présenté par le CFA Propreté à une entreprise et à son tuteur qui l'encadrera pendant son CAP Maintenance et Hygiène des Locaux (Aujourd'hui CAP APH Agent de Propreté et d'Hygiène). Cette personne lui « *donne l'envie* ». Ses collègues le soutiennent : « *l'important c'est de bien faire son boulot. C'est valorisant quand le client est satisfait et qu'il vous le fait savoir* ». C'est dans le regard que les clients portent sur la qualité des prestations faites avec son équipe qu'Oumar trouve sa principale motivation. Il dit exercer aujourd'hui comme on lui a appris dans cette entreprise : « *on fait le boulot correctement et on voit après pour les pauses. Il faut que le client soit satisfait et voit le travail effectué* ». Pendant son apprentissage, il apprécie de faire des heures supplémentaires pour booster son salaire. L'entreprise lui attribue des primes et l'encourage à poursuivre ensemble en Bac Pro Hygiène Environnement (Aujourd'hui Bac pro HPS Hygiène Propreté et Stérilisation).

SOUTIEN

Lors de ses 3 années d'apprentissage, Oumar habite à 50 km de son entreprise et ne souhaite pas déménager. Il achète une voiture à crédit. Il veut poursuivre son contrat dans cette entreprise où il se plaît mais son salaire ne lui permet pas de couvrir la totalité des frais engagés dans le cadre de cette mobilité. Sur conseil du développeur d'alternance du CFA Propreté, il fait une demande de soutien à la branche Propreté sur le Fonds d'Aide aux Jeunes en Alternance. 1000 € lui sont attribués pour alléger son crédit : « *c'était comme un cadeau de Noël !* ». Il fait attention à bien gérer son budget et essaie de mettre un peu d'argent de côté. Oumar se sent soutenu par son entreprise et la profession : « *c'est la preuve que les entreprises de propreté ont envie que les jeunes réussissent* ».

24 ans : À l'issue de son Bac Pro, un poste « intéressant » lui est proposé dans l'entreprise. Contraint à déménager pour des raisons personnelles, Oumar décline l'offre et recherche un emploi dans sa nouvelle ville. En août, il intègre une nouvelle entreprise de Propreté en tant qu'Agent Qualifié de Propreté en CDI à temps plein. Parallèlement, il poursuit ses recherches. Son objectif à court terme : avoir une fonction avec plus de responsabilités et réussir son CQP Chef d'Équipe. Plus tard, il aimerait créer sa propre entreprise...